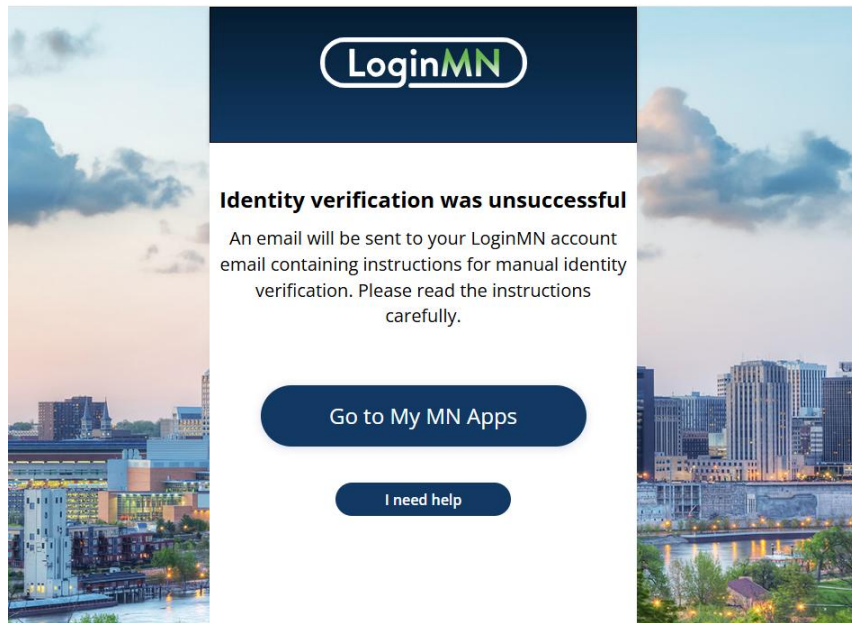


Soporte de LoginMN para la aplicación de atención médica

Si se le requiere proporcionar una verificación manual de identidad (cuando LoginMN no pueda verificar su identidad de forma remota), verá un mensaje en la pantalla indicando que la verificación no fue exitosa mientras intenta verificar su identidad. Además, se enviará un correo electrónico con los siguientes pasos a la dirección de correo electrónico que tiene registrada en LoginMN.



Para completar la verificación manual de identidad en persona:

Visite una de las oficinas del registrador adjunto (DMV) que se indican a continuación y lleve consigo:

- El correo electrónico enviado por LoginMN (ya sea una copia impresa o en su teléfono móvil), y
- Los documentos requeridos que se indican en el correo electrónico y que son necesarios para la verificación.

Solo estas [ubicaciones designadas](#) ofrecen verificación manual de identidad en persona para LoginMN.

A continuación, se muestra un ejemplo del correo electrónico que se envía cuando no es posible completar la verificación de identidad de LoginMN:





Hola NOMBRE DE CLIENTE,

No pudimos confirmar su identidad mediante el proceso automatizado de verificación de identidad de LoginMN.

Para crear una cuenta de LoginMN, debe completar la verificación manual de identidad, lo que significa que debe presentar comprobantes de su identidad en persona. Esto es necesario para garantizar la seguridad de su cuenta y evitar que otra persona intente crear una cuenta con su información.

Próximos pasos:

- La verificación manual (en persona) está disponible visitando su oficina local de Servicios para Conductores y Vehículos (Driver & Vehicle Services, DVS) o una oficina de registro auxiliar.
- Encuentre la ubicación de la oficina de DVS más cercana en el sitio web del (Minnesota Department of Public Safety)
- Lleve este correo electrónico y la documentación indicada a continuación (dos documentos fuertes o un documento fuerte y dos documentos regulares) a la oficina de DVS, para que puedan verificar la dirección de correo electrónico usada en su cuenta de LoginMN y completar la verificación manual de identidad:

Documentos fuertes (se requieren dos documentos fuertes o un documento fuerte y dos documentos regulares)

- Pasaporte o tarjeta de pasaporte de los Estados Unidos
- Tarjeta de Residente Permanente o Tarjeta de Registro de Extranjero (Formulario I-551)
- Pasaportes electrónicos internacionales
- Licencia de conducir
- Tarjeta de privilegios e identificación de los Servicios Uniformados de EE. UU.
- Tarjeta de identificación con fotografía de una tribu nativa estadounidense



- Tarjeta de identificación de salud de veteranos (VHIC)

Documentos regulares (se requieren dos documentos regulares y un documento fuerte)

- Tarjeta del Seguro Social
- Acta de nacimiento
- Tarjeta militar o registro de reclutamiento
- Tarjeta de registro de votante
- Factura de servicios públicos

El personal de DVS o la oficina de registro auxiliar verificará sus documentos y le pedirá que delete su nombre y proporcione su fecha de nacimiento y número del Seguro Social

Si tiene preguntas o necesita asistencia, comuníquese con nuestro equipo de asistencia.

Gracias por su atención a este asunto.

[Declaración de privacidad](#)

