

BẢNG HƯỚNG DẪN TÌM NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ CHĂM SÓC SỨC KHỎE

Hãy sử dụng bảng này để sắp xếp suy nghĩ và chuẩn bị các câu hỏi cần đặt ra khi lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe mới (ví dụ: bác sĩ chăm sóc chính, bác sĩ chuyên khoa hoặc chuyên gia sức khỏe tâm thần).

TRƯỚC CUỘC HẸN

Phần 1: Thông tin cơ bản

1. Tên đầy đủ và chuyên khoa của nhà cung cấp dịch vụ là gì?
2. Họ đang làm việc tại phòng khám hoặc bệnh viện nào?

Phần 2: Bảo hiểm & chi phí

3. Họ có chấp nhận chương trình bảo hiểm của quý vị không?
☐ Có
☐ Không
☐ Không biết – tôi cần gọi cho công ty bảo hiểm
4. Có khoản đồng trả, khoản khấu trừ hoặc chi phí tự trả nào áp dụng cho các lần thăm khám không?
5. Họ có áp dụng hình thức trả góp hoặc phí theo thang bậc thu nhập (nếu không có bảo hiểm) không?

Phần 3: Khả năng tiếp cận & phạm vi dịch vụ

- | | |
|--|---|
| 6. Quý vị có thể đặt lịch hẹn khám với họ vào những ngày giờ nào?
☐ Đầu buổi sáng
☐ Buổi tối
☐ Cuối tuần | 7. Việc đặt lịch hẹn có dễ dàng không?
☐ Trong cùng tuần
☐ Trong vòng 2 tuần
☐ Hơn 2 tuần |
| 8. Họ có cung cấp dịch vụ khám bệnh từ xa hoặc thăm khám trực tuyến không?
☐ Có
☐ Không | 9. Họ có cung cấp dịch vụ phiên dịch (nếu quý vị cần) không?
☐ Có
☐ Không |

Lưu ý:



SAU CUỘC HẸN

Phần 4: Phong cách giao tiếp

10. Họ có lắng nghe các mối lo ngại của quý vị và giải thích mọi việc một cách rõ ràng không?

☐ Có
☐ Không

11. Họ có tôn trọng xuất thân, giá trị và sở thích của quý vị không?

☐ Có
☐ Không

12. Việc liên lạc với họ giữa các lần thăm khám có dễ dàng không (ví dụ: qua điện thoại, cổng thông tin)?

Phần 5: Trải nghiệm tại phòng khám và với nhân viên

13. Nhân viên phòng khám có nhiệt tình giúp đỡ và tôn trọng khách hàng không?

14. Thời gian chờ đợi thông thường cho mỗi cuộc hẹn là bao lâu?

15. Phòng khám có sạch sẽ, tiện nghi và dễ tiếp cận không?

Phần 6: Sở thích cá nhân & các giá trị

16. Quý vị có cảm thấy thoải mái với nhà cung cấp dịch vụ này không? Tại sao có hoặc tại sao không?

17. Họ có kinh nghiệm về bất kỳ tình trạng hoặc nhu cầu cụ thể nào của quý vị không?

18. Họ có ủng hộ cách tiếp cận hợp tác trong chăm sóc sức khỏe không?

☐ Quý vị muốn nhà cung cấp dịch vụ cùng đưa ra quyết định với quý vị
☐ Quý vị muốn nhà cung cấp chủ động hơn

Tổng kết

Điều quý vị thích nhất ở nhà cung cấp này là gì?

Có dấu hiệu đáng ngờ hoặc vấn đề đáng lo ngại nào không?

Liệu quý vị có giới thiệu nhà cung cấp này cho bạn bè hoặc người thân không?

Meo:

Hãy hoàn thành và so sánh các bước 1 – 3 đối với một vài nhà cung cấp khác nhau trước khi chọn một nhà cung cấp để lên lịch hẹn

Tiếp tục học

Hãy truy cập trang web của chúng tôi bằng cách quét mã QR để tìm bài học này và bài học về các chủ đề khác.

Quý vị muốn gặp Chuyên gia hỗ trợ chăm sóc sức khỏe? Lên lịch trực tuyến thông qua cùng một liên kết.

